**Отчёт о подведении итогов работы МКУ «ЦСО Ленинск-Кузнецкого муниципального округа за 2020год.**

 Социальное обслуживание в Российской Федерации является важнейшей составляющей социальной политики и одной из приоритетных сфер деятельности правового государства.

Работа МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинск-Кузнецкого муниципального округа» ( далее Центр) в 2020 году организована на основании плана работы на 2020 год и в соответствии с муниципальным заданием на 2020 год.

1.***Направление деятельности***

Деятельность Центра в 2020 году была направлена на дальнейшее развитие сферы социальных услуг:

* изучение потребностей населения в социальных услугах;
* качественное предоставление отдельным категориям граждан комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых, срочных социальных услуг) в сфере предоставления социального обслуживания;
* решение вопросов социальной поддержки малообеспеченных граждан, семей с детьми.

*Главная цель*:

Улучшениекачества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

*Для достижения цели, поставленной на 2020год, предстояло решить следующие задачи*:

* Повышение качества и эффективности оказываемых социальных услуг;
* Выявление и дифференцированный учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности(постоянно, временно, на разовой основе) её предоставления, исходя из их материального положения, возраста, состояния здоровья и возможности самообслуживания.
* Развитие инновационных социальных технологий, направленных на доступность, адресность предоставления социальных услуг.
* Предоставление социальных услуг в соответствии с гарантированным и дополнительным перечнями и с учётом потребностей получателей социальных услуг.

Центр находится в административном подчинении Управления социальной защиты населения администрации Ленинск-Кузнецкого муниципального округа.

Работа Центра осуществляется в соответствии с Уставом учреждения.

В состав Центра входят структурные подразделения, отвечающие целям и направлениям деятельности Центра:

* 5 отделений социального обслуживания на дому;
* отделение срочного социального обслуживания.

**2*. Работа с кадрами***

Численность на 31*.*12.2020г. - 102 штатных единицы, фактическое число работающих составило 95 человек.

За отчетный период принято 9 человек, уволено 7 человек.

Данные по численности работников в отделениях приведены в таблице № 1

 Таблица № 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование отделений  | Численность  |
| 1. | Отделение социального обслуживания на дому № 1 | 14 |
| 2. | Отделение социального обслуживания на дому № 2 | 17 |
| 3. | Отделение социального обслуживания на дому № 3 | 14 |
| 4. | Отделение социального обслуживания на дому № 4 | 13 |
| 5. | Отделение социального обслуживания на дому № 5 | 14 |
| 6. | Отделение срочного социального обслуживания  | 3 |
| 7. | АУП | 20 |
|  | ИТОГО: | 95 |

 Говоря об укомплектованности кадрами, нельзя не остановиться на таком показателе как профессионализм специалистов, который складывается из образовательного уровня и опыта работы.

Данные по уровню образования приведены в таблице № 2

Таблица № 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Уровень образования | 2019 год | 2020 год |
| 1. | Высшее  | 16 | 16 |
| 2. | Среднее специальное  | 49 | 47 |
| 3. | Среднее  | 29 | 32 |
|  | Итого:  | 94 | 95 |
|  |  |  |  |

Главным условием результативности работы Центра является профессионализм работников. Администрация Центра реализовывает право работников на повышение квалификации. Ведёт планомерную работу по повышению уровня компетентности, культуры, психологической устойчивости работников. В 2020 году курсы повышения квалификации прошли 6 человек. Социальные работники прошли обязательный профилактический медицинский осмотр и курс по сантехминимуму. Повышение уровня информированности населения о предоставляемых услугах также является важным условием эффективности работы.

В ЦСО оформлены информационные стенды, которые регулярно обновляются, дополняются. В районной газете «Наша Знаменка» размещаются публикации, получателям социальных услуг выдаются информационные буклеты, регулярно пополняется официальный сайт ЦСО.

Все проводимые в Центре мероприятия освещаются в средствах массовой информации: на официальном сайте учреждения, в районной газете «Наша Знамёнка», социальных сетях «Инстаграм», « Вконтакте»,

« Однокассники».

За отчетный период ЦСО получено субвенций на выполнение муниципального задания из областного бюджета в сумме 49327,9 тыс.руб.

Денежные средства направлены:

Таблица № 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | сумма | План финансо -хозяйственной деятельности (%) |
| 1. | Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда  | 48165.8 | 100 |
| 2. | Услуги связи  | 117,5 | 100 |
| 3. | Коммунальные услуги | 202,6 | 100 |
| 4. | Услуги по содержанию имущества | 135,6 | 100 |
| 5. | Прочие услуги | 283,7 | 100 |
| 6. | Прочие расходы | 10,1 | 100 |
| 7. | Увеличение стоимости материальных запасов | 182,6 | 100 |
| 8. | Увеличение стоимости основ- ных средств | 230,0 | 100 |

Доход от предоставленных платных услуг составил 3010.0 тыс.руб. Среднемесячная сумма за предоставленные услуги составляет 314 руб.

Денежные средства, поступившие от платных услуг направлены на:

Таблица № 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п |  | Сумма  | % от платных услуг |
|  | Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда | 1997,1 | 66,3 |
|  | Возмещение за медосмотр соц.работникам  | 192,5 | 6,4 |
|  | Аттестация рабочих мест  | - | - |
|  | Повышение квалификации  | 25,0 | 0,8 |
|  | Основные средства (офисная мебель, оргтехника)  | 114,3 | 3,8 |
|  | Содержание ЦСО  | 607,4 | 20,2 |
|  | Приобретение спецодежды (куртки, обувь) | 73,7 | 2,4 |

В связи с реализацией Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597 средний размер заработной платы социальных работников составил 37819 руб. за 2020 год, за декабрь 2020 года средний размер заработной платы социальных работников составил 39110 руб.

**3. *Анализ работы подразделений Центра***

**Отделения социального обслуживания на дому.**

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов , частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке. Это наиболее распространённая и востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной для них домашней обстановке.

Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учёт граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется по индивидуальной оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании, принимаются во внимание условия жизни граждан, их физическое состояние,наличие родственников и прочие аргументы в соответствии с порядком, утверждённым Постановлением коллегии администрации Кемеровской области от 22.12.2014г. №515 « Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг»

Муниципальное задание по предоставлению государственных социальных услуг социального обслуживания выполнено на 114%. В штате отделений 74 сотрудника, из них 5 заведующих и 69 социальных работников. Средняя нагрузка на социального работника в 2020 году составила 11.6 получателей социальных услуг.

Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 43 населённых пунктах муниципального округа. За 2020 год отделениями социального обслуживания на дому обслужено 798 получателей социальных услуг. В целях обеспечения наиболее полного удовлетворения пожилых людей и инвалидов в Центре создан перечень дополнительных социальных услуг. Дополнительными услугами в 2020 году воспользовались 798 человек.

Всего оказано услуг 629281, из них:

- социальные – 420275;

- дополнительные – 209006.

Доход от предоставленных услуг составил 3010.0 тыс. руб., среднемесячная сумма за предоставленные услуги составила 314 рублей.

Из 798 получателей социальных услуг получивших услуги:

- 108 получателей получали услуги бесплатно;

- 14 получателей получали услуги на условиях частичной оплаты;

- 676 получателей получали услуги на условиях полной оплаты.

Очерёдности на социальное обслуживание нет

В течение года специалистами Центра ведётся работа по контролю за качеством оказания услуг социальными работниками: выезд на дом к получателям социальных услуг, беседа с получателями и специалистами сельских отделов с целью объективной оценки деятельности социального работника. В 2020году проведено 27 проверок. На основании результатов проверки качества предоставляемых услуг, с каждым из социальных работников проводится индивидуальная работа. Кроме этого проведены социологические опросы получателей социальных услуг.

Опросы показали: получатели социальных услуг удовлетворены качеством предоставляемых услуг, обоснованных жалоб за 2020год от получателей социальных услуг не поступало. Ежегодно получатели социальных услуг обучаются правилам пожарной безопасности в быту, по месту жительства, с вручением памяток. За 2020 год вручено 798 памяток.

Ежеквартально проводится работа по предупреждению мошенничества с вручением памяток, в 2020году вручено 2394 памятки.

**Отделение срочного социального обслуживания**

 Основной целью отделения срочного социального обслуживания Центра является оказание неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации или на ранних стадиях социального неблагополучия.

В отделении срочного социального обслуживания в 2020 году работало 4 человека.

 Всего в отделение в 2020 году обратилось 1613 человек.

Информация о предоставленной помощи по видам социальной поддержки предоставлена в таб. №6

 Таблица №6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вид помощи | Количество человек |
| 1. | Уголь гуманитарный | 355 |
| 2. | Овощные наборы | 34 |
| 3. | Продуктовые наборы | 113 |
| 4. | Вещи б/у | 47 |
| 5. | Социально-консультативная помощь | 593 |
| 6. | Психологическая помощь | 116 |
| 7.  | Материальная помощь | 194 |
| 8. | Юридическая помощь | 26 |
| 9. | Семенной картофель | 31 |
| 10. | Страхование  | 91 |
| 11. | Другие виды  | 13 |
|  | Итого:  | 1613 |

 В целях обеспечения доступности социальных услуг для граждан, проживающих в малых отдалённых населённых пунктах округа, при отделении организована мобильная социальная служба. В 2020 году услугу мобильной социальной помощи получили 117 человек.

 В рамках регионального проекта « Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», целью которого является увеличение активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан пожилого возраста, 29 человек старше трудоспособного возраста доставлены в лечебные учреждения Ленинск-Кузнецкого муниципального округа для профилактических осмотров.

Оказано услуг социального сопровождения 13 гражданам.

Проведена работа по выявлению граждан для установки пожарных извещателей и страхованию жителей округа от лесных пожаров и наводнения.

 4. ***Формы работы*** :

 С целью поддержания здорового, активного образа жизни, реализации творческого, интеллектуального потенциала, организации досуга получателей социальных услуг в 2020 году проведены следующие мероприятия:

* 10 января 2020г. – праздничное мероприятие в честь Рождества посещение серебряными волонтерами СРЦН «Надежда».
* 23 января 2020г. – кинопоказ «Ленинградская симфония» приуроченный ко Дню освобождения Ленинграда.
* 18 февраля 2020г. – адресные поздравления тружеников тыла с Днем Защитника Отечества.
* 4 марта 2020г. – «Трамвай желаний» организация поездки по магазинам города Ленинска – Кузнецкого.
* 6 марта 2020г. – мастер – класс по изготовлению свечей, приуроченный к Международному женскому дню.
* 9 мая 2020г. – поздравления по телефону с Днем Победы, совместно с МКУ СРЦН «Надежда».
* 8 июля 2020г. – Поздравление с Днем семьи любви и верности семьи обслуживаемых, публикация статьи в газете «Знаменка».
* 3 августа 2020г. – проведение конкурса «Лучший палисадник» среди обслуживаемых .
* 4 сентября 2020г. - Посещение уникальной выставки кошек редких пород, пожилыми людьми Ленинск-Кузнецкого муниципального округа.
* 11 сентября 2020г. - флешмоб «Радость жить трезво», посвященный дню трезвости.
* 21 сентября 2020г. – он-лайн конкурс «Гордость садовода».
* 30 сентября 2020г. - он-лайн конкур чтецов, посвященный международному Дню пожилого человека.
* 30 сентября 2020г. - он-лайн конкур рисунков, посвященный международному Дню пожилого человека.
* 11 октября 2020г. – он-лайн конкурс «Рецепты наших бабушек».
* 25 октября 2020г. - он-лайн фотовыставка «Секрет семейного счастья». Узнать «секреты» счастья и гармонии.
* 28 октября 2020г. - он-лайн фото - выставка «Как молоды мы были»
* 30 октября 2020г. - Показ видеоролика "7 способов избежать мошенников".
* 6 ноября 2020г. - Показ видеоролика "Ко Дню рождения Марины Цветаевой". Познакомить с творчеством и биографией Марины Цветаевой.
* 26 ноября 2020г. - Поздравление женщины героини, родившая и воспитавшая 10 детей. Показ видеоролика социальными работниками.
* 26 ноября 2020г. - виртуальная экскурсия "Открой Кузбасс: путешествуем по Мрассу с Григорием Дроздом".
* 27 ноября 2020г. - Стихотворное видео поздравление женщин, получающих социальные услуги на дому в МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинск-Кузнецкого муниципального округа» (показ видеоролика социальными работниками).
* 27 ноября 2020г. – презентация на тему "Релаксация"
* 30 ноября 2020г. - Благотворительная акция «С душевной теплотой», сбор и выдача вещей.
* 1 декабря 2020г. - Проведение акции с участием волонтеров «Твори добро».